

Oggetto: Marcatura DOT pneumatici MOTO

Gentile Cliente,

Con la presente desideriamo esprimerVi la nostra posizione in tema di forniture in relazione al tema del DOT.

Il DOT è una marcatura del pneumatico utile ai soli fini di rintracciabilità del prodotto e nulla dice circa la prestazione o la durata della prestazione. Tutti i nostri prodotti sono coperti da garanzia secondo le disposizioni normative vigenti. La decorrenza della garanzia cui la scrivente è tenuta è dalla data di vendita al proprio cliente, comprovata dalla consueta prova di acquisto e non dipende dalla data di produzione del bene.

Siamo consapevoli della necessità di rendere sensibile a questa tematica ogni operatore che per primo incontra le possibili obiezioni del consumatore finale e su questo fronte c'è il nostro massimo impegno compreso lo sforzo di aumentare l'informazione sulla corretta lettura di tale dato, anche con la maggiore diffusione del documento di Assogomma sul tema che Vi allego.

Come chiaramente espresso in tale documento nulla riferisce al DOT e/o alla data di produzione del pneumatico. Il "DOT vecchio" non è un motivo che possa giustificare un respinto all'atto della consegna per vizio di fornitura, oppure una richiesta di reso o di sostituzione della merce, né dal punto di vista tecnico né dal punto di vista commerciale.

Pertanto NON accettiamo merce respinta alla consegna con causale "DOT vecchio" in quanto non rappresenta motivo valido di non conformità all'ordine e/o vizio di prodotto. Analogamente NON accettiamo merce resa con causale "DOT vecchio" e NON operiamo selezione per DOT all'atto della fornitura.

È facoltà del cliente formulare una richiesta di reso evidenziando le motivazioni tecniche e/o commerciali che la originano. Sarà cura dell'azienda vagliare la richiesta e fornire la dovuta risposta al cliente. I costi di movimentazione e/o magazzino di merce fuori dagli accordi contrattuali originati da qualsiasi decisione unilaterale del cliente verranno addebitati allo stesso.

Sicuri di incontrare la vostra comprensione e la migliore collaborazione per quanto sopra espresso, porgiamo i nostri migliori saluti.

Cordialmente,

Pietro Delle Cave



Direttore Mercato Italia BU Moto
Pirelli Tyre SpA.